

Persistence in healing has made the weak winner.

弱者が勝者であるために、絶対的な商品価値を高め続ける

コンマ1秒へのこだわりが、最高級の“癒し”を作り出す

「貯蓄から投資へ」という号令のもと、ここ数年の個人の投資活動への意欲は、過去10年、20年と比較すると格段に高まってきている。ところが昨今の世界同時不況により、冷や水を浴びせられた。もう一度冷静に、改めて考えて欲しい。最も裏切らない、着実な投資とは、自分自身への投資ではなかったか。心身ともに健康であれば失敗はいくらでも取り返せる。しかし、心身どちらかに異常があれば、うまくいくものもうまくいなくなってしまう。“癒し”は人間にとって切り離せないものなのだ。フジ医療器はマッサージチェアでシェアNo.1(注)を誇る、老舗の健康器具メーカーである。そんなフジ医療器が一度、健康投資へのパートナーとなるべく、その商品に込められた想い、提供し続ける価値とその秘訣について語る。

「健康投資」のパートナーへ

今年で創業五周年を迎えたフジ医療器。世間的には知る人ぞ知る企業ではあるが、マッサージチェアを日本で最初に量産し、長年にわたって様々な「美と健康」に貢献する商品を提供し続けてきた老舗企業である。フジ医療器が社会に対してどのように貢献してきたのか。そして、日本経済・社会が大きく転換期を迎えているなかで、どのように歩んでいくのか。木原定男代表取締役会長に、今後の展望を尋ねた。

高価格にも関わらず、御社のマッサージチェアがロングセラーを誇ってきたのはなぜでしょうか？

なんとと言っても、日本人はマッサージ体をほぐすことが大好きな国民性なんです。旅行や大浴場に行ったときに、風呂上りにコイン式のマッサージチェアに座ったことがあるという方も、多いのではないのでしょうか。

ただ、そうは言っても、メーカーとしてそうした好環境の中に安穩としていたわけではありません。例えば三・四年前と現在の機種とでは、機能は飛躍的に向上しています。今では一人ひとりの体型に合わせて、そして要求(疲れを取りたい、リフレッシュしたいなど)に応じて、最適な心地良さを提供できるように工夫が盛り込んであります。

世間的には無名であり、また最も高価格帯の商品が主力であるフジ医

療器が、マッサージチェアの市場ではシェア一位注を獲得しています。なぜでしょうか？

同業他社である一流グローバル企業と比べたら、うちなんていつでも吹けば飛んでいくような存在です。まさに巨象とアリです(笑)。

それでも、量販店におけるシェアは弊社が一位(注)を獲得しています。この最も大きい理由はモノづくりに対して愚直に取り組み続けていることだと捉えています。

弊社は一人でも多くのお客様が気持ち良いと感じてもらえるように、開発に大きな投資をしています。たとえば、採んだり引いたりするリズムを、コンマ一秒の単位でこだわって作りこみ、人間の手の動きに少しでも近づけるよう、微調整を繰り返しています。

そんな話をすると「すごいですね」と感心されることがありますが、当然のことです。お客様に二〇万、三〇万と払っていたら、少くも、少しでも妥協した失礼です。

各方面よりお客様のお声をいただいている限りでは、おかげさまで弊社の製品は高い評価をいただいております。

気持ち良さを追求した、コンマ一秒までの徹底したこだわりですね。今後の展望についてはどのようにお考えでしょうか？

マッサージチェアに限らず、健康器具市場全体として、一〜二年前と比べても、低価格志向にシフトしてきているのは明確です。世の中全体の流れとも言え

るでしょう。

この状況では、よりお客様目線での製品づくりにシフトしていかなくてはならないと考えています。

マッサージチェアにしろ健康器具にしろ、使っていた期間が、お客様の良きパートナーです。金融投資には失敗はあっても、「健康投資」に失敗はありませんから。

ところが、使っていない状態においては「リビングの邪魔者」として扱われてしまいます。

そして逆に、この点こそが、贅沢品から生活必需品に一步近づけるポイントだと思っています。マッサージチェアをもっと身近な存在にすることで、すべての人々の「健康、パートナー」となるようにしていきたいと考えています。

お客様の健康を支える、パートナーになるという事です。

現在、弊社では商品をご購入いただいたお客様に対して、積極的に下取りサービスを展開しています。

また「お客様の声を真摯に聞く」ために、〇八年にJR田町駅東口から徒歩一分のところに、東京ショールームを開設しました。

弊社の様々な商品が揃っていて、必要であればご説明もさせていただきますので、いつでもお気軽にお立ち寄り下さい。忙しいサラリーマンが昼間にこそ癒されるのにも最適な空間ですよ(笑)。ちなみに土曜日も開いております。お越しいただいた際に、一言でも構いませんので、貴重なご意見を感想をいただきましたら幸いです。

フジ医療器の東京ショールームで本物のマッサージチェアを体感してみませんか？



JR田町駅下車
東口より徒歩1分
営業時間
平日 10:00~19:00
土曜 11:00~17:00
(日・祝休業)

フジ医療器 東京ショールーム
〒108-0023 東京都港区芝浦3-2-16 田町イーストビル1階
TEL 03-3769-6600



CYBER-RELAX

AS-830 全身エアーマッサージフル装備のハイモデル。

(注)全国の有力家電量販店販売実績を集計するGfK Japanのデータに基づいた、二〇〇八年一月〜二〇〇九年五月「マッサージチェア」メーカー別数量シェア